



ТАРИФ «ЗАГОРАЙ»

актуально на 13.05.2024 г.

Плата за первые 14 дней пользования ¹	600,0 ₽
Плата за первые 21 день пользования ¹	700,0 ₽
Ежесуточная плата начиная с 15 или с 22 дня ²	60,0 ₽

Пакет услуг, включенный в плату за первые 14 или 21 день

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна» или «МТС»

Звонки на номера «Волна» ∞**Звонки по России** ∞**Мобильный интернет³** ∞**SMS⁴ на номера «Волна»** ∞**SMS по России** ∞

Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату с 15 или 22 дня

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна» или «МТС»

Звонки на номера «Волна» ∞**Звонки** ∞

На номера операторов Крыма и Краснодарского края

Звонки по России 100 мин.**Мобильный интернет³** 10 ГБ**SMS⁴ на номера «Волна»** ∞**SMS по России** 100 шт.

СЕРВИСЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- ↔ Обмен остатков
- 📄 Детализация расходов
- ⚙️ Управление услугами



ВОЛНА SALE

ЗАРАБАТЫВАЙ НА СВОЕЙ СВЯЗИ!

- Гигабайты
- Минуты
- SMS





ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

За границей⁵

Связь за пределами России по выгодным тарифам.

Стоимость подключения, ₽	1800,0
Входящие звонки	∞
Исходящие звонки (не зависимо от направления), мин.	30
Исходящие SMS (не зависимо от направления), шт.	30

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение

Прочие услуги

Смена владельца номера ⁶ , ₽	100,0
Замена абонентского номера ⁷ , ₽	100,0
Замена SIM-карты ⁸ , ₽	0,0
Добровольная блокировка номера ⁹ , ₽/сутки	3,0



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Стоимость сверх пакета услуг

Звонки

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/мин.	1,5
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	2,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	3,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ¹⁰ , ₽/мин.	30,0
На номера Европейских операторов ¹¹ , ₽/мин.	50,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи ¹² , ₽/мин.	300,0

SMS

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/шт.	1,50
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	2,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	12,0

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Плата за первые 14 или 21 дней пользования.

Списание платы за первые 14 дней пользования, а также предоставление пакета услуг происходит в момент активации SIM-карты. При подключении тарифа предоставляются базовые условия тарифа на 14 дней. Абонент может самостоятельно увеличить срок действия пакета до 21 дня набрав USSD комбинацию *214#. При увеличении срока действия пакета происходит списание платы, равной разнице между текущей абонентской платой и абонентской платой выбранного пакета.

² Ежесуточная плата начиная с 15 или с 22 дня.

Начиная с 15/22-го дня с момента активации SIM-карты и все последующие дни будет списываться ежесуточная плата. Размер ежесуточной платы составляет 60 руб. В рамках ежесуточного пакета предоставляется: 100 минут для звонков на номера операторов России, безлимитные звонки на номера «Волна», 100 SMS на номера операторов России, SMS на номера «Волна» предоставляются без ограничений, интернет-трафик 10ГБ. Если на счету недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Стоимость сверх пакета услуг». Неизрасходованный в предыдущие период трафик (минуты), на следующие сутки не переносятся.

³ Мобильный интернет.

В рамках пакета предоставляет неограниченный по объему трафика доступ в Интернет, при этом:

- с 1 по 14/21 день с момента активации SIM-карты предоставляется неограниченный по скорости и трафику доступ в интернет;
- с 15/22 дня пользования тарифом, после потребления интернет-трафика объемом 10 Гб в сутки на максимальной скорости, скорость предоставления интернет-трафика до конца суток ограничивается до 128 Кбит/с.;
- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором. - при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.

В случае отсутствия оплаченного периода пользования тарифом доступ в интернет блокируется.

В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика на скорости до 1 Мбит/с. По исчерпанию квоты и до конца суток предоставляется безлимитный доступ к сети интернет по объёму переданной или принятой информации на скорости 256 кбит/с.

⁴ SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁵ За границей.

Данная опция позволяет абонентам «Волна» пользоваться услугами связи за пределами территории Российской Федерации по выгодным тарифам.

Условия Опции

Стоимость подключения – 1800 руб. с НДС Предоставляемый пакет услуг:

- Входящие звонки – без ограничений
- Исходящие звонки (не зависимо от направления) – 30 мин.
- Исходящие SMS (не зависимо от направления) – 30 шт.

Пакет услуг опции действует в течение 30 дней. По окончании срока действия все неиспользованные остатки минут и SMS аннулируются.

При исчерпании предоставленных объемов услуг, пакет автоматически отключается.

Опция действует только на территории следующих стран: Бельгия,

Болгария, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Египет, Израиль,

Индонезия, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Канада, Кипр, Китай, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург,

Мальта, Нидерланды, Новая Зеландия, Норвегия, Объединенное

Королевство Великобритании, Португалия, Румыния, Сингапур, Словакия, Словения, США, Турция, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чешская Республика, Швейцария, ШриЛанка, Эстония, Южная Корея.

Получить консультацию, узнать остатки пакетов находясь за границей можно задав вопрос через WhatsApp, Viber по номеру +7 978 5550555.

⁶ Смена владельца номера.

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени представляемого в отношении себя лично. Для переоформление договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

⁷ Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера.

⁸ Замена SIM-карты.

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса на номере. Перед заменой SIM-карты рекомендуется перенести хранящуюся на ней информацию в память телефона.

⁹ Добровольная блокировка номера.

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи. При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются. Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключён номер.

¹⁰ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

¹¹ Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

¹² Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

Переход на тариф «Загорай» не предоставляется.

Переход с тарифа «Загорай» на другие тарифные планы не предоставляется.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются.

Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналу передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт.

Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRSИнтернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной. Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются. В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану «Небо» (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на [сайте](#)).

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.